MANUALE DI CORPORATE

PUNTO DOC

Indice

4. «Ho fondato Punto Doc perché...»

5. Definizione

6. VISION E MISSION esterne

7. VISION E MISSION interne

8. Valori aziendali

10. I nostri team

12. Organigramma

14. Cosa facciamo

15. Gold Partner Xerox

16. Siamo un partner non solo un fornitore

18. La nostra sostenibilità, e molto altro

20. Il futuro in cui crediamo

Ho fondato Punto Doc

perchè...

«Ho fondato Punto Doc perché ho voluto correre il rischio di poter scegliere il mio destino e poter aiutare gli altri nel loro lavoro.
Ho intravisto nella digitalizzazione un'opportunità ed è diventata la mia passione. I cambi generazionali e le nuove tecnologie mi hanno permesso di crescere e di trasformare la stampante in un punto geografico dematerializzato, un centro di connessione con una serie di servizi che eliminano le azioni ripetitive e i rallentamenti nell'ambiente di lavoro.
Perché, alla fine, bisogna stare bene nel proprio ufficio, senza le cosiddette rotture di scatole!»

Alessio Tarantino

PUNTO DOC
digital document solution

Concessionaria Xerox a Verona, per la vendita e il noleggio di stampanti, servizi di stampa gestiti e software per le aziende.

CHI SIAMO

vision e mission esterne

La nostra squadra ha impostato un modello di lavoro basato sull'ascolto: facciamo rimbalzare le idee avanti ed indietro per trovare il percorso giusto e portare i nostri clienti ad esprimersi con successo!

VISION

Aspiriamo a digitalizzare il luogo di lavoro, per risparmiare tempo, semplificare i processi e gestire i documenti.

MISSION

Ci dedichiamo a supportare ed ispirare ogni azienda che crede in un modo di lavorare migliore, rendendo accessibili tecnologie, opportunità e conoscenze per avere un impatto positivo all'interno e all'esterno della stessa azienda.

CHI SIAMO

vision e mission interne

Siamo una squadra che mira ad eccellere nelle singole competenze e ambisce ad una maggior collaborazione ai fini di ottimizzare i processi, l'ambiente e la giornata lavorativa.

VISION

Formare dei professionisti al fine di creare un team straordinario che porti l'azienda all'eccellenza, in un ambiente di lavoro che mira a migliorare sempre di più la vita lavorativa di ciascuno.

MISSION

Lavoro di squadra, collaborazione, crescita personale e riconoscimento dei meriti.

I valori aziendali

AFFIDABILITÀ

Agiamo con integrità e indipendenza creando forti relazioni che si rivelano un valore prezioso per l'azienda stessa e per i nostri stakeholder.

PROFESSIONALITÀ

Mettiamo a disposizione dei nostri clienti le migliori competenze e tecnologie del mercato.

in cui crediamo!

INNOVAZIONE

Crediamo nell'evoluzione e nella tecnologia al servizio del lavoro e adottiamo, proviamo, collaudiamo le migliori soluzioni per il nostro lavoro e per i nostri clienti.

I nostri team

COMMERCIALE/MARKETING

Ilaria - Stefano - Maurizio - Alberto - Mario - Desirée

Un team che si occupa di supportare e migliorare le attività e gli ambienti di lavoro dei clienti, fornendo soluzioni e proposte su misura.

ASSISTENZA

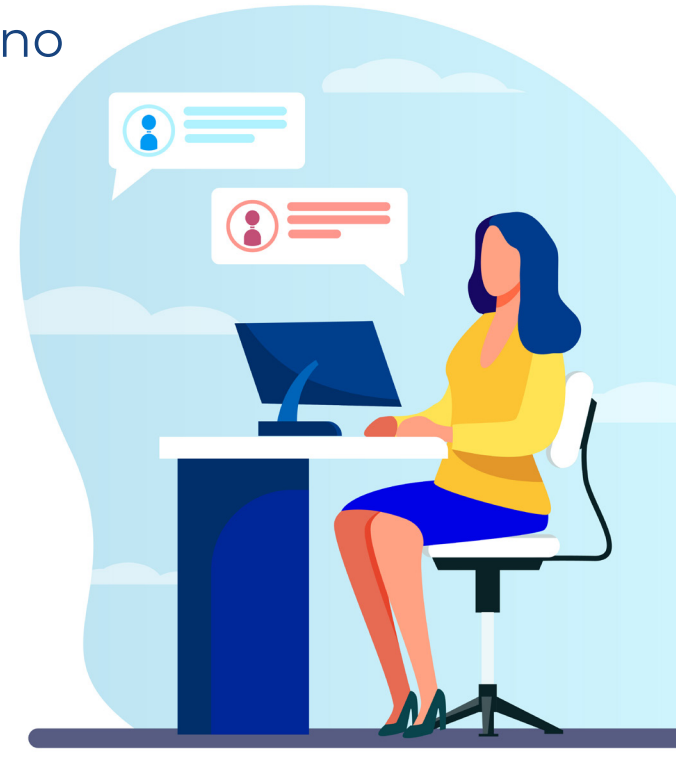
Davide e Alessio

Prezioso collegamento tra i dispositivi e i clienti, analizzano e risolvono le difficoltà dal punto di vista tecnico grazie alla presenza di figure specializzate IT.

AMMINISTRATIVO

Anna – Ilaria – Silvia – Linda – Giorgia

Una squadra di professioniste che rilevano informazioni e gestiscono dati in supporto del cliente.



Organigramma

Ilaria Bonalumi
Sales Manager

Maurizio Piccoli
Key Account e Office Specialist

Stefano Sempreboni
Key Account e GA Specialist

Alberto Colombo
Sales Account

Mario Fettarappa
Sales Account

Davide Spada
Analista pre post vendita

Alessio Gatto
Analista post vendita

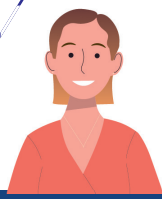
Alessio Tarantino
OWNER

Desirèe Maietta
Marketing e comunicazione

Ilaria Bettella
Service Contract Specialist

Anna Longo
Responsabile amministrazione e controllo

Linda Andrighetti
Front Office



Silvia Beccherle
Back Office

Giorgia Arnaldi
Amministrazione

Cosa facciamo

Offriamo una gamma di prodotti e servizi tecnologici che permettono di trarre vantaggi sia economici che di tipo operativo gestionale. Tutte le soluzioni sono configurate ad hoc e consentono di contenere i costi senza rinunciare alla qualità.

Servizi di stampa gestiti

Automazione dei processi

Gestione, collaborazione e condivisione dei contenuti dei file

Fornitura di strumenti professionali per le arti grafiche:
stampanti da produzione,gestione del colore, apparecchiature di finiture

Gold Partner

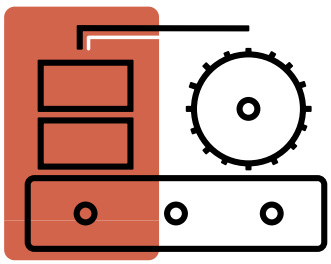
xerox™
GOLD
Authorised Concessionaire

La migliore e più innovativa tecnologia Xerox, leader di mercato nel mondo nella produzione e commercializzazione di dispositivi multifunzione, stampanti e software.

Xerox vanta una storia di ricerca e innovazione all'avanguardia volta ad offrire qualità ed eccellenza ma anche sicurezza nel settore digitale aiutando le aziende a migliorare ed espandere il loro business attraverso prodotti e servizi rivoluzionari.

#1 al mondo
di servizi di stampa gestiti

#1 del mercato
in stampanti per l'ufficio



#1 del mercato
in stampanti per la produzione

Siamo un partner

Creiamo rapporti duraturi grazie ad
un approccio consulenziale dettagliato che porta molti vantaggi al cliente. In aggiunta, la qualità, la velocità e la precisione del nostro servizio permettono di concentrarsi sul business e di non perdere tempo e risorse ad occuparsi di attività “non core”.

La digitalizzazione è un processo lungo e difficile per essere percorso da soli!

Non è solo un cambiamento tecnologico per il cliente, ma lo è soprattutto a livello culturale. Non solo i nostri prodotti e i nostri servizi ma anche le nostre competenze, aiutano ad affrontare questa evoluzione in maniera rapida, efficiente, precisa e sicura.

non solo un fornitore!

20 anni di esperienza contano!

Abbiamo svolto centinaia di analisi di ambienti di lavoro e di processi e abbiamo implementato soluzioni che hanno permesso ai clienti di trasformarsi e di conseguenza di affrontare in maniera moderna ed efficace le sfide che il mercato sottopone quotidianamente.

La nostra sostenibilità...

AMBIENTALE

Abbiamo sviluppato un programma di rimboschimento in collaborazione con TreeNation per compensare le emissioni di CO2 emesse da ogni dispositivo venduto.

Attualmente siamo a:

- 1849 alberi
- 1.54 Ettari
- 514.38 tonnellate di CO2 compensato

Per sostenere la biodiversità, abbiamo adottato un alveare su 3Bee, una start up agri-tech tutta italiana ch sviluppa sistemi per migliorare la salute delle api e la lc gestione.

e molto altro!

LOCALE

Rigeneriamo i dispositivi dismessi (laptop e altro) e li doniamo alle scuole, in aiuto alle famiglie che non hanno la strumentazione adeguata per fare la DAD.

SOCIALE

Stiamo progettando altre attività per sensibilizzare tematiche a noi direttamente coinvolte.

Il futuro in cui crediamo!

Immaginiamo un ufficio nel quale i dipendenti lavorano in modo più semplice e dinamico grazie alle app e grazie alla conversione dei documenti cartacei in contenuti digitali, con il supporto dell'infrastruttura di **stampa ottimizzata** per garantire il massimo livello di disponibilità, efficienza e sicurezza.

PUNTO DOC