

Un produttore di autocarri raggiunge efficienze grazie al controllo dei costi e il Print Roaming.



IN SINTESI

Il problema

Con oltre 5000 dipendenti, il nostro cliente aveva la necessità di tenere sotto controllo i costi di stampa e massimizzare la disponibilità delle stampanti condivise, assicurandosi che gli utenti potessero sempre accedere immediatamente ai loro lavori senza problemi, indipendentemente dal livello di utilizzo delle stampanti.

La soluzione

Xerox® Workplace Suite ha fornito la funzionalità di reportistica centralizzata, garantendo la visibilità sull'utilizzo delle stampanti al livello di dipartimento o utente per contribuire a individuare opportunità di risparmio sui costi. La funzione di stampa Pull Print permette agli utenti di rilasciare i lavori presso qualsiasi stampante, vale a dire che se la stampante più vicina è in uso, possono utilizzare una stampante alternativa nelle vicinanze.

Il risultato

L'azienda è riuscita a ridurre i costi e al contempo ad accrescere la produttività grazie a una soluzione di gestione di stampa economicamente efficiente.

LO SCENARIO

Il nostro cliente è un produttore internazionale di autocarri, motori diesel proprietari e autobus. L'azienda conta 11 sedi tra impianti produttivi e uffici, e oltre 5.000 dipendenti.

Il problema

- Con oltre 5000 dipendenti e 600 stampanti, tenere sotto controllo i costi di stampa era un problema molto serio
- Non era disponibile alcuna reportistica centralizzata sull'utilizzo delle stampanti che consentisse di tenere traccia dei costi
- Nei periodi di picco i dipendenti dovevano attendere per ottenere l'accesso alle stampanti, con conseguente perdita di tempo e produttività
- Il rischio di violazioni di dati dovute al mancato prelevamento delle stampe era elevato

La soluzione

- Implementazione di Xerox® Workplace Suite per una facile integrazione con le stampanti Xerox®
- Introduzione del sistema di Print Roaming, che consente agli utenti di inviare i loro lavori a una singola coda e quindi rilasciarli sulla stampante disponibile più vicina
- Acquisizione di report grafici generali standard sull'utilizzo delle stampanti e i volumi di stampa

Il risultato

- Efficienza ottimizzata delle stampanti e gestione delle stampe semplificata
- Report dettagliati con dati sull'utilizzo a livello di singolo lavoro
- Niente più lunghe attese negli orari di picco: ora gli utenti possono inviare i lavori a una delle due code di stampa condivise e rilasciarli mediante tesserino identificativo sulla stampante di loro scelta
- Risparmio di tempo, costi di stampa ridotti e maggiore produttività complessiva